**Szolgáltatási tájékoztató:**

**Ágynemű:** Használt ágynemű cseréje hetente 1 alkalommal történik.

**Ágynemű cseréje naponta:** Kérés esetén, térítés ellenében, melyet kérünk a recepción jelezni.

**Babaágy:** Igényét jelezze a recepción.

**Biztonság:** Tűzbiztonsági okokból a szoba elhagyásakor kérjük, mindig kapcsolja ki az elektromos berendezéséket (TV, borotva, stb.) A vendég tűz esetén köteles a szobában kihelyezett menekülési útvonalat figyelembe véve az épületet elhagyni és köteles haladéktalanul riasztani a recepciót. A szobát mindig tartsa zárva, távozáskor kérjük, zárja be az erkélyajtót.

**Csocsó:** Díj ellenében használható.Érdeklődjön a recepción.

**Dohányzás:** A panzió nemdohányzó szálláshely. Ennek értelmében a panzió zárt helyiségeiben, közösségi területein a dohányzásra kijelölt helyek kivételével – tilos a dohányzás.

**Esernyő:** Kérésre díjtalanul biztosítjuk, igényét kérem jelezze a recepción.

**Etetőszék:** Az étteremben díjtalanul használható.

**Értékmegőrzés:** Kérésre használható a panzió széfe.

**Étterem**: A reggeli ideje 7:00-9:00 között (a la carte-rendszerű - étlapról választható)

 A vacsora ideje 18:00-20:00 között (előre igényelve 3 fogásos menü jellegű)

**Fizetőeszköz:** készpénz, Szép kártya, bankkártya

**Hajszárító:** Kérésre díjtalanul biztosítjuk, igényét kérem jelezze a recepción.

**Internet:** A panzióban térítésmentes wi-fi rendszer üzemel, mely folyamatos, megszakítás nélküli működését és elérhetőségét a panzió nem garantálja. A wi-fi nyílt rendszerű, így a szolgáltatást a vendég a saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe.

**Kijelentkezés:** A szobát és a parkolót a távozás napján 10:00-ig kérjük átadni a szobakulccsal és a televízió távirányítójával együtt.

**Kisállatok. Panziónk állatbarát panzió, mely a franciaágyas és kétágyas szobára vonatkozik. A panzió közösségi helyiségeibe (étterem, társalgó) kisállat nem vihető be.**

**Nordic Walking bot:** Térítés nélkül használható, kérje a recepción.

**Parkolás:** Panziónk korlátozott kapacitású, zárt parkolóval rendelkezik. A vendég az általa másik parkoló autóban okozott kárért a károsultnak közvetlen felelősséggel tartozik. A panzió nem tartozik felelősséggel a gépjárművekben keletkezett bármilyen kárért.

**Recepció:** Nyitva 0-24 órában, ahol alkohol és alkoholmentes italok, kávé, tea, capuccino és egyéb termékek vásárolhatóak.

**Rendellenes magatartás:** A vendégek nyugalma érdekében a panzió területén 21:00 óra után – kivéve a panzió által szervezett vagy engedélyezett rendezvény, program esetében – tilos a hangoskodás, zenélés, zajjal, lármával járó tevékenység, hangeffektusok, a szobában zavaró hangerejű televíziózás, rádiózás, zenehallgatás stb.

Amennyiben a panzió tárgyaiban nem rendeltetés szerinti használat esetén kár keletkezik azt a vendégnek meg kell téríteni.

**Talált tárgyak**: Élelmiszert, élelmiszer jellegű cikkeket, gyógyszereket a szálláshely megsemmisíti. A tárolható tárgyakat a panzió 1 hónapig őrzi.

**Takarítás:** Panziónkban a napi takarítás 9.00 és 15.00 óra között történik. Amennyiben Ön nem kér napi takarítást, kérjük jelezzék a “ Ne zavarjanak” tábla kihelyezésével.

**Takaró, párna:** A szobában található ágyneműn felül, igényét jelezze a recepción.

**Telefon:** Belföldi és külföldi telefonálási lehetőség a recepción biztosított térítés ellenében.

**Törölközőcsere:** A panzió belső használatra biztosít kis- és nagyalakú törölközőt, melyet kérünk ne vigyenek ki az épületből. Használt törölközők cseréje 3 naponta történik.

**Varrókészlet**: Kérésre a recepción.